

Guía de Usuario de la Aplicación Móvil MyNTC para los Afiliados



NebraskaTotalCare.com

Contenido

Bienvenida	3
Pasos para descargar la aplicación gratis MyNTC y registrar una cuenta nueva	4
Pasos para iniciar la aplicación gratuita MyNTC	9
Cómo navegar por la aplicación MyNTC	10
Página de inicio de la aplicación móvil MyNTC	10
Alertas de salud	10
Healthy Rewards (Recompensas Saludables)	11
Mi médico	11
Tarjeta de identificación	12
Menú	12
Localizar a un proveedor	13
Contáctenos	13
Configuración	14
Política de privacidad	15
Términos y condiciones del servicio	16
Olvidé mi contraseña	16
Obtenga ayuda	17

* Se hace notar que la apariencia de los colores e iconos podría ser diferente en la pantalla de su teléfono móvil que lo que aparece en esta Guía de Usuario para los Afiliados.

Aplicación móvil MyNTC

BIENVENIDA

Nebraska Total Care cuenta con una aplicación móvil segura gratuita para los afiliados que tienen un teléfono inteligente. Esta aplicación brinda gran cantidad de herramientas útiles para ayudarle a controlar su salud y tomar las riendas de ella. Le brinda acceso a sus beneficios de afiliación e información de salud personal ¡en cualquier momento, en cualquier lugar!

La aplicación móvil MyNTC pone estas herramientas al alcance de sus manos:

Tarjeta de identificación- Vea su tarjeta de identificación de Nebraska Total Care. Muéstrela a sus proveedores cuando obtenga atención.

- S Recompensas*- Vea las recompensas que gana, el saldo de su tarjeta y la actividad de su cuenta.
- . Mi médico- Vea el nombre, la dirección y el número telefónico de su médico.
 - Alertas de salud- Obtenga alertas de salud. Vea la atención que usted o su dependiente podrían necesitar.
- Localizar a un proveedor- Use el mapa para encontrar a un proveedor, hospital o clínica de atención urgente cerca de usted.
- Llame a su proveedor de atención primaria- Llame a su proveedor de atención primaria con un solo toque.
- Comuníquese con Nebraska Total Care- Llame con un solo toque a Servicios para los Afiliados o a la línea de Consejos de Enfermería atendida las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Información sobre los beneficios- Vea la información sobre su plan. Obtenga más información sobre los beneficios y servicios.

*Obtenga más información sobre las Recompensas Saludables visitando NebraskaTotalCare.com.

PASOS PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN GRATIS MYNTC Y REGISTRAR UNA CUENTA NUEVA

PASO 1: Vaya a la Mobile App Store en su teléfono o tableta. **Haga clic** en el icono "Play Store" o "App Store".

Usuarios de Android: Play Store™

Usuarios de IOS: App Store®





0

PASO 2: **Haga clic** en el icono de búsqueda. **Introduzca** "Nebraska Total Care" en la barra de búsqueda.

<u></u>	≱ ដៃ 🕯 93% 🖬 10:3	9 AM
← nel	oraska total care	Ŷ
	Nebraska Total Care Centene Corporation	:
*	Nebraska Wildflowers Wildflower Search 5.0 *	:
	Free GPS Navigation Maps & GPS Navigation 4.2*	:
The same	The Andersons Grain iNet Solutions Group, Inc 4.3*	:
N	Nebraska On-Farm Resear Grandstand Apps	:
	Wellsite Navigator Unlimit SiteFinder GPS	:

PASO 3: Haga clic en "Nebraska Total Care App". **Seleccione** "Install" (Instalar) para descargar la aplicación MyNTC.



PASO 4: Inicie la aplicación móvil MyNTC **seleccionando** "Open" (Abrir). O, **haga clic** en el icono "NE Total Care" en su dispositivo. Esto le llevará a la pantalla de inicio de sesión de MyNTC.



PASO 5: En la pantalla de inicio de sesión de MyNTC, necesitará:

- "Register" (Registrarse) para establecer una cuenta nueva de usuario o
- "Login" (Iniciar sesión) para iniciar sesión si ya tiene una cuenta en el portal de afiliados de Nebraska Total Care

📲 Verizon 🗢	9:36 AM	\$ 65% 🔳
Username		
Password		
Remember Us	ername	
	Login	
	Register	
1	Forgot Password?	

PASO 6: Si necesita crear una cuenta nueva de usuario, haga clic en el botón "Register" (Registrarse). Si no necesita registrar una cuenta nueva, pase al Paso 13, que se encuentra en la página 8 de este documento. PARA ESTABLECER UNA CUENTA NUEVA

PASO 7: **Introduzca** su "Date of Birth" (Fecha de nacimiento) y "Member ID" [Identificación de afiliado(a)]. **Haga clic** en el botón "Find member" [Encontrar a un afiliado(a)].

Verizon 🗢	9:58 AM	🕴 86% 🔳
J ERIT	AGE	nebrask
TEAI	TH 😒	total car
Birth Date	(mm/dd/yyyy):	
mm/dd/	/////	
Member I	D:	
	Find Member	
	Cancel	
Ter	ms and Condition	ns
	Privacy Policy	
Copyright	Centene Cor	poration

PASO 8: Introduzca su dirección de correo electrónico, que será su nombre de usuario. **Introduzca** una contraseña.

Las contraseñas deben tener ocho (8) caracteres por lo menos. Deben tener, por lo menos:

```
una letra mayúscula
una letra minúscula
un número y un carácter especial ($, *, #, %, &, ^ o !).
```

Haga clic en "Next" (Siguiente). Si tiene múltiples dependientes, puede registrar a cada uno. Con esto, podrá ver la información de todas las personas en una sola cuenta.



PASO 9: **Verifique su correo electrónico.** La aplicación móvil MyNTC enviará un mensaje electrónico a la dirección de correo electrónico que haya introducido. Esto se hace para asegurar que nadie más esté viendo su información. Ayuda a que su información se mantenga segura.

PASO 10: El mensaje de correo electrónico que reciba contendrá un código de cuatro dígitos. **Introduzca** ese código en la pantalla de la aplicación MyNTC en "Enter Code Here" (Introducir el código aquí). **Haga clic** en "Next" (Siguiente).

••••∞ Verizon ବ 4:08 PM ■•	B 5 3 5 4 + Monal Monal Guine X G G G G G Meena Meena	•••••• Verizon © 4:08 PM e-mail address. It you are naving trouble finding the e-mail message, please check your Spam or Junk folder.
	So Junk - Deleter Repty Repty Tonwood	Enter code here
×	Device Respins Move Togs	8298 ?
address testuser1@centene.com	→ ' ' - →	Resend Code
Please enter it below.	TH DYLAN E,	
Change E-mail Address	To register for your account, please enter the following code:	
	8298	
	Thank you,	
We've sent you an e-mail message		Next 🖘
e-mail address. If you are having trouble finding the e-mail message, please check your Spam or Junk folder.		Cancel
Done 🚽 🕞		

PASO 11: Seleccione su "Prefered Language" (Idioma preferido). Puede elegir inglés o español.

utl Verizon 🗢	1:44 PM Language	¥ 46% ■⊃'
English		~
Spanish		

PASO 12: Elija tres (3) preguntas de seguridad y las respuestas a esas preguntas. Si olvida su contraseña, se usarán estas preguntas. **Haga clic** en "Next" (Siguiente). Esto concluye su registro.

🕶 🖸 🖉 🛦 🖃 💐 हे भुमें _{भी} 45% 🗋 1 Arros Atest	₩ × 0:43 AM	
Please select your secret question. What is your father's middle name? What is your favorite pet's name? What city were you born in? What is your mother's maiden name? What is your favorite sports team? Uses select your secret question.		Next 🗣 Cancel

PASO 13: Ahora puede **Login** (Iniciar sesión) en la aplicación MyNTC usando su User Name (Nombre de usuario) y Password (Contraseña).

🖬 Verizon 🗢	9:36 AM	* 65% 🔳
Username		
Password		
Remember Use	ername	
	Login	
	Register	
F	orgot Password?	

PASOS PARA INICIAR LA APLICACIÓN GRATUITA MYNTC

PASO 1: Inicie la aplicación móvil MyNTC **haciendo clic** en el icono "NE Total Care" en su teléfono o tableta.

III Verizon 🗢	9:17 AM	7 \$ 91% (11)
NE Total Care		
	• • • • •	

PASO 2: Inicie sesión usando su información de inicio de sesión de MyNTC o del portal para afiliados de Nebraska Total Care.

📶 Verizon 🗢	9:36 AM	¥ 65% 🔳 ·
	Login	
Username		
Password		
Remember Us	ername	
	Login	
	Register	
1	Forgot Password?	

CÓMO NAVEGAR POR LA APLICACIÓN MYNTC

PÁGINA DE INICIO DE LA APLICACIÓN MÓVIL MYNTC

Una vez que haya iniciado sesión en la aplicación móvil MyNTC, aparecerá la pantalla "Homepage" (Página de inicio). Se le presentarán estas opciones:

- Health Alerts (Alertas de salud)
- Rewards (Recompensas)

- My Doctor (Mi médico)
- ID Card (Tarjeta de identificación)



ALERTAS DE SALUD

Haga clic en el icono "Health Alerts" (Alertas de salud). Podría aparecer una de dos cosas.

Podría aparecer un mensaje indicándole que no tiene alertas de salud. Eso significa que todas sus citas regulares están al día. O bien, podría aparecer una alerta de salud específica a la cual debe atender. Si necesita ayuda para atender esa alerta, puede llamar a Nebraska Total Care mediante la aplicación.



HEALTHY REWARDS (RECOMPENSAS SALUDABLES)

Haga clic en el icono "Rewards" (Recompensas). Aparecerán:

- El saldo de su tarjeta
- El estado de su tarjeta
- · Los últimos 4 dígitos del número de su tarjeta

Si hay más recompensas que pueda ganar, aparecerán en pantalla. Deslice la pantalla hacia la izquierda para ver la actividad reciente de su tarjeta. Esto mostrará en dónde ha usado su tarjeta y cuánto ha gastado.



MI MÉDICO

Haga clic en el icono "My doctor" (Mi médico). Aparecerá el nombre, la dirección y el número telefónico de su médico. Puede llamar a su médico directamente desde esa página o guardar la información en su teléfono. Desde esta página también puede llamar a la Línea de Consejo de Enfermería atendida 24/7 de Nebraska Total Care.



TARJETA DE IDENTIFICACIÓN

Haga clic en el icono "ID Card" (Tarjeta de identificación). Aparecerá toda la información de su tarjeta de identificación de afiliado(a). Esto le permite mostrar fácilmente la información de su tarjeta a sus proveedores al obtener servicios médicos.



Menú

Si **hace clic** en la barra de **menú** ubicada en la parte superior izquierda de la pantalla, aparecerán más funciones.

- Find A Provider (Localizar a un proveedor)
- Contact Us (Contáctenos)
- Settings (Configuración)
- Logout (Cierre de sesión)

- Terms of Service (Términos del servicio)
- Privacy Policy (Política de privacidad)



LOCALIZAR A UN PROVEEDOR

Haga clic en "Find A Provider" (Localizar a un proveedor). Puede buscar a cualquier proveedor de la red de Nebraska Total Care. Realice búsquedas para servicios auxiliares, de salud conductual, clínica, FQHC, hospital, farmacia, médico de atención primaria, clínica de salud rural, especialista o de la vista. Los resultados de la búsqueda le indicarán cómo llegar al proveedor o le permitirán llamarle. En una situación urgente, puede encontrar la clínica de atención urgente más cercana, ver cuándo está abierta, obtener indicaciones para llegar y llamar a la clínica.

📲 🛙 Verizon 🗢 🛛 8:03 AM 🛛 🛪 100%	••• •	II Verizon 🗢 8	::03 AM)% ()	🔐 Verizon 🗢	8:07 AM	\$ 100% 🔳
Health Alerts		Back			Back		
			aska care		Menu		• •(?)
			Englis	sh	Map Satellite ?	R Ca	rter Lake
My Doctor		Welcome to	Find a Provider		6. Lake St		-A
		Use your current l	ocation or enter one i	n.	Hamilton St	Curning St (1300)	
ID Card	н	🔶 Use	My Location		A S MIDTOWN IDEE-HAPPY MIDTOWN HOLLOW CROSSING DRIC DISTRICT on S	S 2411	
Find A Provider Contact Us		Address Zip and	OR		h St S 48t	5 13th St S 13th S St	+
Settings Pharmacy		e a 124 Elm st	or County	- I	Google		Google Terms of Use
Logout							
Terms of Privacy Policy Service	He	Set	Location		Find a	Health Provider	Care
					S	°₽	\bigcirc

CONTÁCTENOS

Haga clic en "Contact Us" (Contáctenos). Con esto podrá llamar a Servicios para los Afiliados de Nebraska Total Care o visitar el sitio de Internet de Nebraska Total Care.



CONFIGURACIÓN

Haga clic en "Settings" (Configuración) para actualizar su perfil.

÷	8:03 AM 7 \$ 10	0% 💻	🔐 Verizon 🗢	8:08 AM	\$ 100% 🔳
Health	Alerts		=	Settings	A
			Profile		>
CentAc	count		Language		\$
My Doo	ctor				· ·
\sim					
ID Card	ı	н			
Find A Provider	Contact Us				
Settings	Pharmacy				
Terms of	Privacy Policy	He			
Service					
			Terms o v2.1	f Service Privacy I.2 (test6 - undefined	Policy

Haga clic en "Settings" (Configuración) para restablecer su contraseña.

8:03 AM 🛷 🕺 100% 🔲	🔐 Verizon 🗢	8:08 AM	¥ 100% 📖	🖬 Verizon 🗢	8:08 AM	1 🖇 100% 🕅	• ••• Verizon		¥ 87% 페
Health Alerts	≡	Settings	A	<	Profile	A	<	Password Res	set 🔒 🏠
	Profile		>		A		New P	assword	
CentAccount	Language		<u></u>				Pas	sword	
My Doctor	Lunguage		· · · · ·		PATTI SMITH		Retype	e New Password	
				Medicaid	Number: 2000	1206700			
ID Card								Save	
Provider Contact Us				Contact		>			
gs Pharmacy				Password Reset	t	>	\rightarrow		
t Driveov Deliev He								ul Verizon 🗢	12:52 PM
e								< Pas	ssword Reset
								New Password	
	Terms	of Service Privad	cy Policy					Password Requ	uirements
	VZ	.1.2 (testo - underin	ied)					Minimum of 8 d	characters.
								Contain at leas	st 1 number.
								Contain at leas	st 1 lowercase lette
								Contain at leas	st 1 uppercase lette
								Contain at leas	t 1 special

ull Verizon 🗢 8:03 AM 🦪 🕯 100% 💳		🖬 Verizon 🗢	8:08 AM	\$ 100% 📖	🖬 Verizon 🗢	1:44 PM	¥ 46% 🔳 '
		≡		A	<	Language	≜
		Profile		>	English		~
CentAccount		Language		>	 Spanish		
My Doctor							
ID Card	н						
Find A Provider Contact Us							
Settings Pharmacy							
Logout	\rightarrow						
Terms of Privacy Policy H Service	e						
		Terms of v2.1	f Service Privacy .2 (test6 - undefine	Policy			

Haga clic en "Settings" (Configuración) para cambiar su idioma preferido.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Haga clic en "Privacy Policy" (Política de privacidad) para ver la política de privacidad de Nebraska Total Care.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Haga clic en "Terms & Conditions" (Términos y condiciones) para ver los términos y condiciones de Nebraska Total Care.



OLVIDÉ MI CONTRASEÑA

Si olvidó su contraseña, **haga clic** en "Forgot Password" (Olvidé mi contraseña). Se le pedirá que la reestablezca proporcionando su dirección de correo electrónico registrada, fecha de nacimiento e identificación de afiliado(a). La aplicación móvil MyNTC enviará un mensaje electrónico a la dirección de correo electrónico que haya introducido. En el mensaje electrónico que reciba habrá un código. **Introduzca** ese código en la pantalla de la aplicación MyNTC, en "Enter Code Here" (Introducir el código aquí). **Haga clic** en "Next" (Siguiente).

📲 Verizon 🗢	9:36 AM	* 65% 💷)	🖬 Verizon 🗢	8:05 AM	3 100%	7	41 10 177 at 9	8% 🛢 11:14 AM				
	Login		Back		-	÷	•		bbc4f98c-82ea-4fc4-			
Username				AGE 🤗	nebraska total care	Verification	Code 📁 Intrax	\$	finding the e-mail message, please cl			
Password			Forgo	ot Passv	vord	N noreply Hi Care acc	(@nebraskatotalcare.c , To register for your N count, please enter the fol	ebraska Total Ilowing code:	Enter code here			
Remember Us	sername		To reset your	r password, plea with your Email,	ase fill out the Birth Date,	N noreply to me 11:03 AM	@nebraskatotalcare.c	:om * 1	8298			
	Login		Email:	rid.		Hi , To register for y please enter the	your Nebraska Total Car e following code:	re account,	Resend Code			
	Register		Birth Date n	nm/dd/yyyy:		bbc4f98 a176-f5	Bc-82ea-4fc 551faa6ce2	:4- 7				
	Forgot Password?	-	Member ID:	yy :		Thank you, Nebraska Total	Care		Novi 2	_		
				Find Member		CONFIDENTIAL contains inform individuals to w contain informa or exempt from	ITY NOTICE: This comm nation intended for the u shom it is addressed an ation that is privileged, o other disclosure under	nunication use of the d may confidential applicable	Cancel			
				Cancel		law. If you are n notified that any distribution or u you have receive	tot the intended recipier y disclosure, printing, co use of the contents is pr red this in error, please r	nt, you are opying, rohibited. If notify the				

OBTENGA AYUDA

Si necesita ayuda para configurar su aplicación MyNTC, por favor llame a Servicios para los Afiliados. El número telefónico es 1-844-385-2192, Retransmisión 711. Con gusto le ayudaremos.