



# Guía de Usuario de la Aplicación Móvil MyNTC para los Afiliados



# Contenido

Bienvenida .....	3
Pasos para descargar la aplicación gratis MyNTC y registrar una cuenta nueva .....	4
Pasos para iniciar la aplicación gratuita MyNTC .....	9
Cómo navegar por la aplicación MyNTC.....	10
Página de inicio de la aplicación móvil MyNTC.....	10
Alertas de salud .....	10
Healthy Rewards (Recompensas Saludables).....	11
Mi médico.....	11
Tarjeta de identificación .....	12
Menú.....	12
Localizar a un proveedor .....	13
Contáctenos.....	13
Configuración.....	14
Política de privacidad.....	15
Términos y condiciones del servicio .....	16
Olvidé mi contraseña .....	16
Obtenga ayuda .....	17

*\* Se hace notar que la apariencia de los colores e iconos podría ser diferente en la pantalla de su teléfono móvil que lo que aparece en esta Guía de Usuario para los Afiliados.*

# Aplicación móvil MyNTC

## BIENVENIDA

Nebraska Total Care cuenta con una aplicación móvil segura gratuita para los afiliados que tienen un teléfono inteligente. Esta aplicación brinda gran cantidad de herramientas útiles para ayudarle a controlar su salud y tomar las riendas de ella. Le brinda acceso a sus beneficios de afiliación e información de salud personal ¡en cualquier momento, en cualquier lugar!

La aplicación móvil MyNTC pone estas herramientas al alcance de sus manos:

-  **Tarjeta de identificación-** Vea su tarjeta de identificación de Nebraska Total Care. Muéstrela a sus proveedores cuando obtenga atención.
-  **Recompensas\***- Vea las recompensas que gana, el saldo de su tarjeta y la actividad de su cuenta.
-  **Mi médico-** Vea el nombre, la dirección y el número telefónico de su médico.
-  **Alertas de salud-** Obtenga alertas de salud. Vea la atención que usted o su dependiente podrían necesitar.
-  **Localizar a un proveedor-** Use el mapa para encontrar a un proveedor, hospital o clínica de atención urgente cerca de usted.
-  **Llame a su proveedor de atención primaria-** Llame a su proveedor de atención primaria con un solo toque.
-  **Comuníquese con Nebraska Total Care-** Llame con un solo toque a Servicios para los Afiliados o a la línea de Consejos de Enfermería atendida las 24 horas, los 7 días de la semana.
-  **Información sobre los beneficios-** Vea la información sobre su plan. Obtenga más información sobre los beneficios y servicios.

\*Obtenga más información sobre las Recompensas Saludables visitando [NebraskaTotalCare.com](http://NebraskaTotalCare.com).

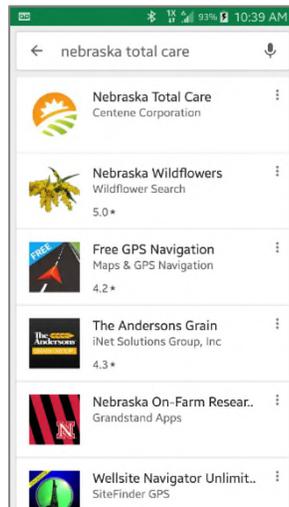
## PASOS PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN GRATIS MYNTC Y REGISTRAR UNA CUENTA NUEVA

**PASO 1: Vaya a la Mobile App Store en su teléfono o tableta. Haga clic en el icono “Play Store” o “App Store”.**

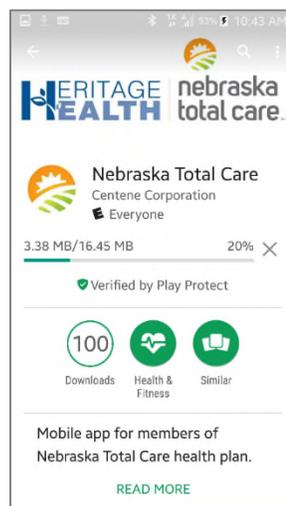
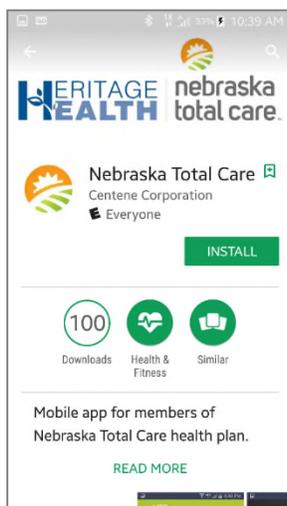
**Usuarios de Android: Play Store™**    **O**    **Usuarios de IOS: App Store®**



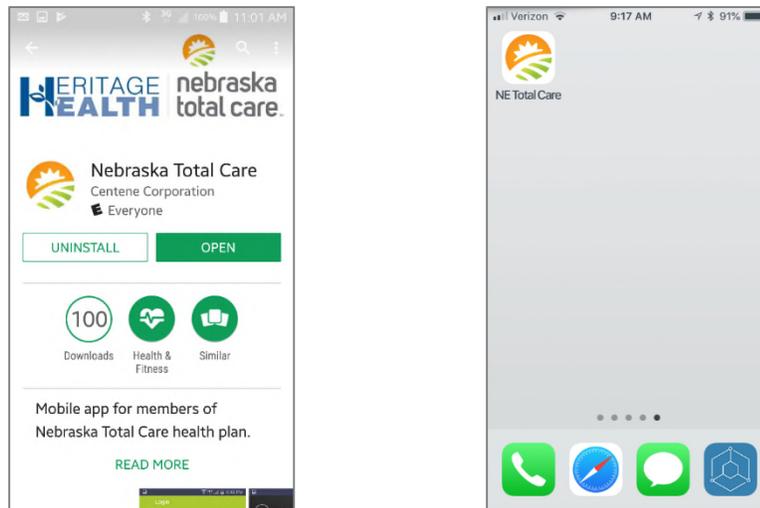
**PASO 2: Haga clic en el icono de búsqueda. Introduzca “Nebraska Total Care” en la barra de búsqueda.**



**PASO 3: Haga clic en “Nebraska Total Care App”. Seleccione “Install” (Instalar) para descargar la aplicación MyNTC.**

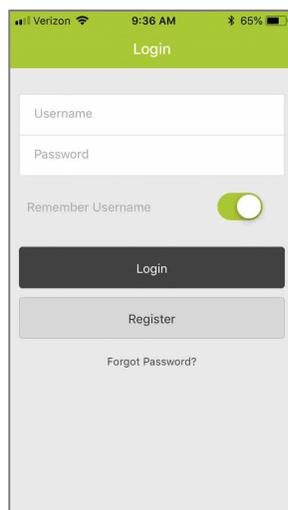


**PASO 4:** Inicie la aplicación móvil MyNTC **seleccionando** “Open” (Abrir). O, **haga clic** en el icono “NE Total Care” en su dispositivo. Esto le llevará a la pantalla de inicio de sesión de MyNTC.



**PASO 5:** En la pantalla de inicio de sesión de MyNTC, necesitará:

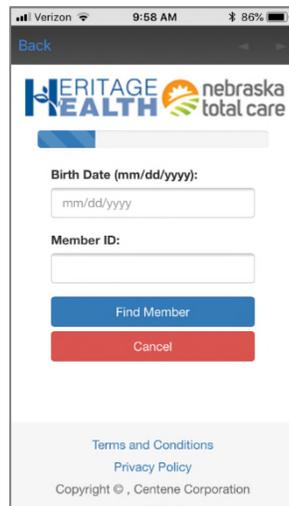
- “Register” (Registrarse) para establecer una cuenta nueva de usuario o
- “Login” (Iniciar sesión) para iniciar sesión si ya tiene una cuenta en el portal de afiliados de Nebraska Total Care



**PASO 6:** Si necesita crear una cuenta nueva de usuario, haga clic en el botón “Register” (Registrarse). Si no necesita registrar una cuenta nueva, pase al Paso 13, que se encuentra en la página 8 de este documento.

## PARA ESTABLECER UNA CUENTA NUEVA

**PASO 7: Introduzca** su “Date of Birth” (Fecha de nacimiento) y “Member ID” [Identificación de afiliado(a)]. **Haga clic** en el botón “Find member” [Encontrar a un afiliado(a)].



The screenshot shows a mobile app interface for finding a member. At the top, there is a 'Back' button and the Heritage Health logo with 'nebraska total care' text. Below the logo is a search bar. The form contains two input fields: 'Birth Date (mm/dd/yyyy):' with a placeholder 'mm/dd/yyyy' and 'Member ID:'. Below these fields are two buttons: a blue 'Find Member' button and a red 'Cancel' button. At the bottom, there are links for 'Terms and Conditions' and 'Privacy Policy', and a copyright notice for Centene Corporation.

**PASO 8: Introduzca** su dirección de correo electrónico, que será su nombre de usuario. **Introduzca** una contraseña.

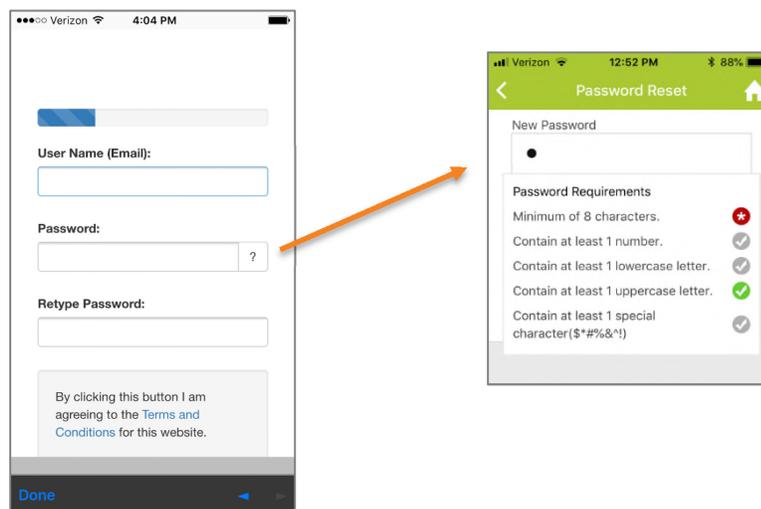
Las contraseñas deben tener ocho (8) caracteres por lo menos. Deben tener, por lo menos:

una letra mayúscula

una letra minúscula

un número y un carácter especial (\$, \*, #, %, &, ^ o !).

**Haga clic** en “Next” (Siguiente). Si tiene múltiples dependientes, puede registrar a cada uno. Con esto, podrá ver la información de todas las personas en una sola cuenta.

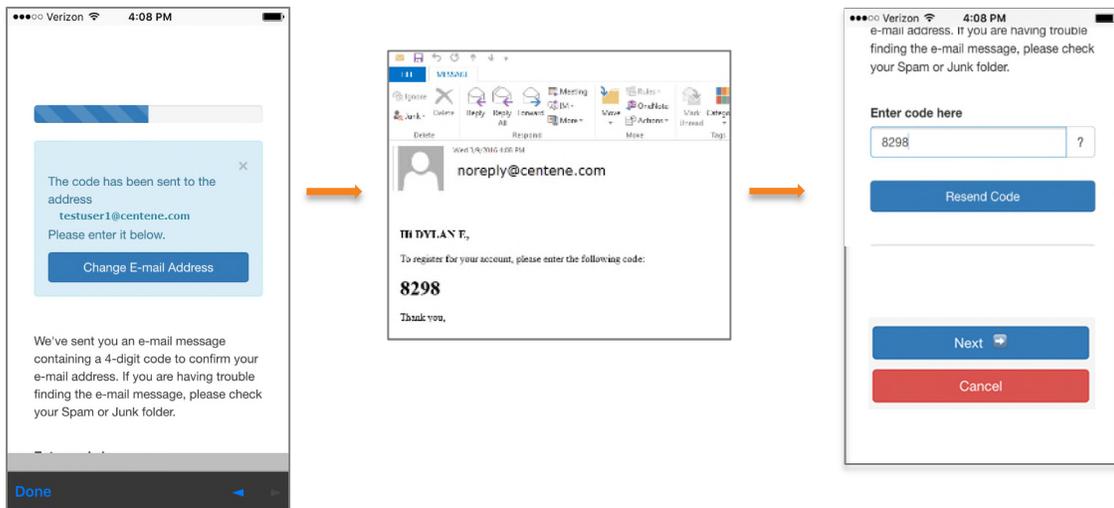


The first screenshot shows the 'Password Reset' form. It has a 'User Name (Email):' field, a 'Password:' field with a question mark icon, and a 'Retype Password:' field. Below the fields is a checkbox area with the text 'By clicking this button I am agreeing to the Terms and Conditions for this website.' and a 'Done' button at the bottom. An orange arrow points from the 'Password:' field to the second screenshot.

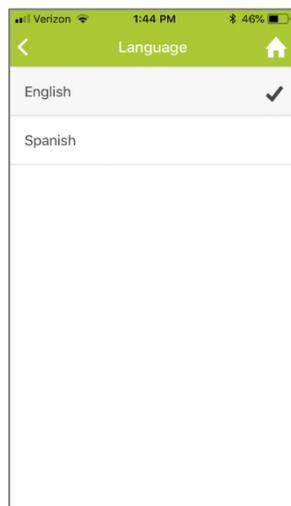
The second screenshot shows the 'Password Reset' requirements. It has a 'New Password' field with a dot icon. Below it is a 'Password Requirements' section with a list of requirements and their status: 'Minimum of 8 characters.' (red X), 'Contain at least 1 number.' (checkmark), 'Contain at least 1 lowercase letter.' (checkmark), 'Contain at least 1 uppercase letter.' (checkmark), and 'Contain at least 1 special character (\$\*#%&!)' (checkmark).

**PASO 9: Verifique su correo electrónico.** La aplicación móvil MyNTC enviará un mensaje electrónico a la dirección de correo electrónico que haya introducido. Esto se hace para asegurar que nadie más esté viendo su información. Ayuda a que su información se mantenga segura.

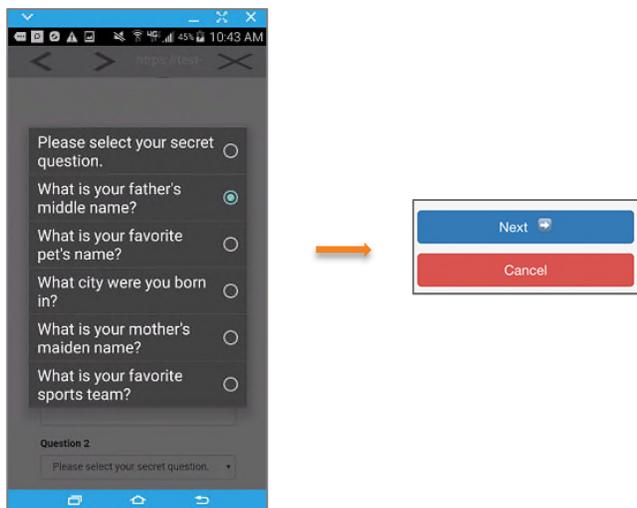
**PASO 10:** El mensaje de correo electrónico que reciba contendrá un código de cuatro dígitos. **Introduzca** ese código en la pantalla de la aplicación MyNTC en “Enter Code Here” (Introducir el código aquí). **Haga clic** en “Next” (Siguiente).



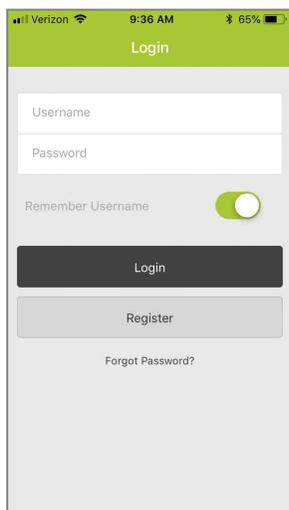
**PASO 11: Seleccione** su “Preferred Language” (Idioma preferido). Puede elegir inglés o español.



**PASO 12: Elija tres (3) preguntas de seguridad y las respuestas a esas preguntas. Si olvida su contraseña, se usarán estas preguntas. Haga clic en “Next” (Siguiete). Esto concluye su registro.**

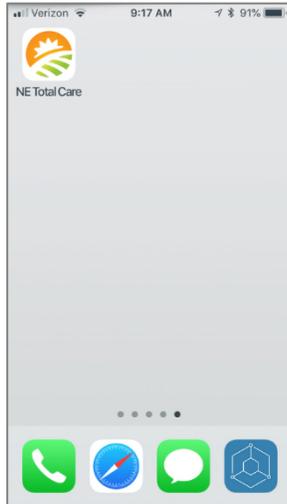


**PASO 13: Ahora puede Login (Iniciar sesión) en la aplicación MyNTC usando su User Name (Nombre de usuario) y Password (Contraseña).**

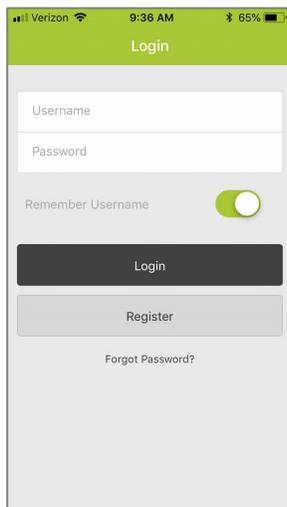


## PASOS PARA INICIAR LA APLICACIÓN GRATUITA MYNTC

**PASO 1: Inicie** la aplicación móvil MyNTC **haciendo clic** en el icono “NE Total Care” en su teléfono o tableta.



**PASO 2: Inicie sesión** usando su información de inicio de sesión de MyNTC o del portal para afiliados de Nebraska Total Care.

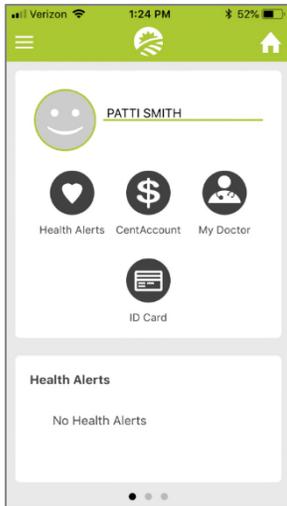


## CÓMO NAVEGAR POR LA APLICACIÓN MYNTC

### PÁGINA DE INICIO DE LA APLICACIÓN MÓVIL MYNTC

Una vez que haya iniciado sesión en la aplicación móvil MyNTC, aparecerá la pantalla “Homepage” (Página de inicio). Se le presentarán estas opciones:

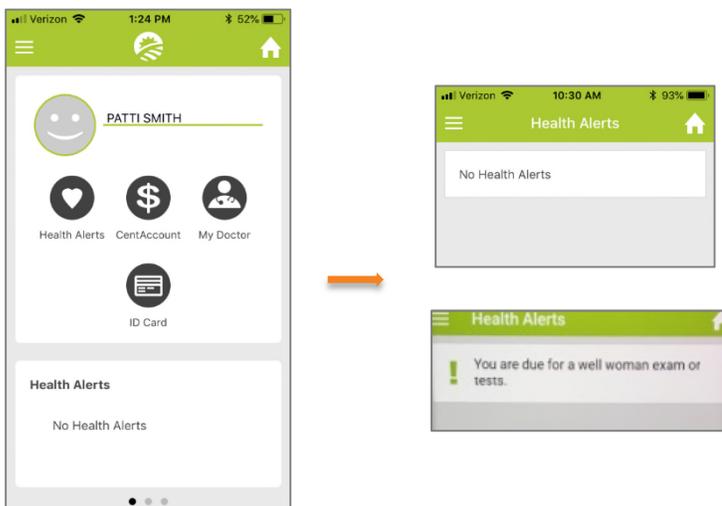
- Health Alerts (Alertas de salud)
- Rewards (Recompensas)
- My Doctor (Mi médico)
- ID Card (Tarjeta de identificación)



### ALERTAS DE SALUD

**Haga clic** en el icono “Health Alerts” (Alertas de salud). Podría aparecer una de dos cosas.

Podría aparecer un mensaje indicándole que no tiene alertas de salud. Eso significa que todas sus citas regulares están al día. O bien, podría aparecer una alerta de salud específica a la cual debe atender. Si necesita ayuda para atender esa alerta, puede llamar a Nebraska Total Care mediante la aplicación.

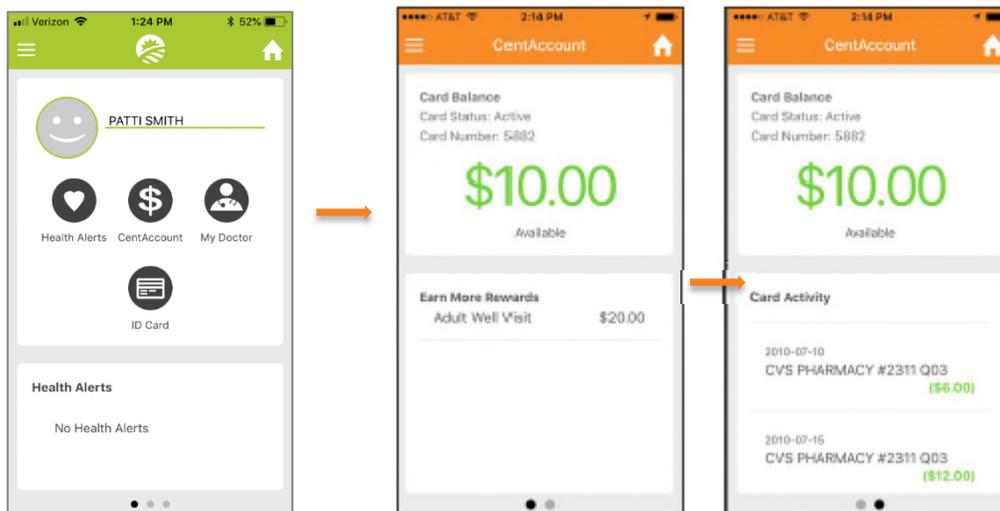


## HEALTHY REWARDS (RECOMPENSAS SALUDABLES)

Haga clic en el icono “Rewards” (Recompensas). Aparecerán:

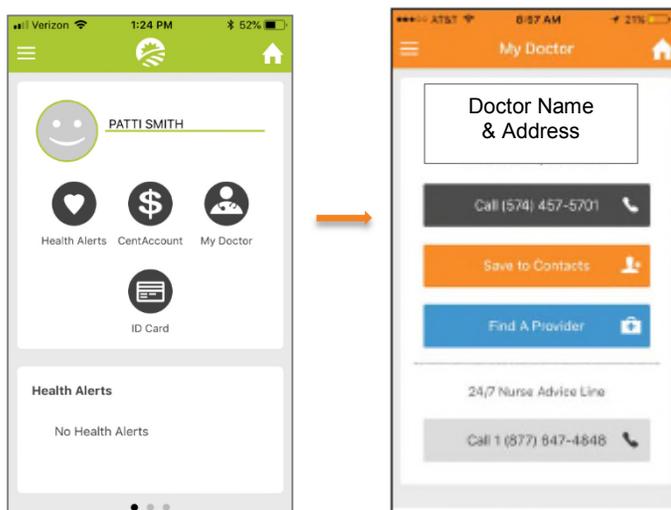
- El saldo de su tarjeta
- El estado de su tarjeta
- Los últimos 4 dígitos del número de su tarjeta

Si hay más recompensas que pueda ganar, aparecerán en pantalla. Deslice la pantalla hacia la izquierda para ver la actividad reciente de su tarjeta. Esto mostrará en dónde ha usado su tarjeta y cuánto ha gastado.



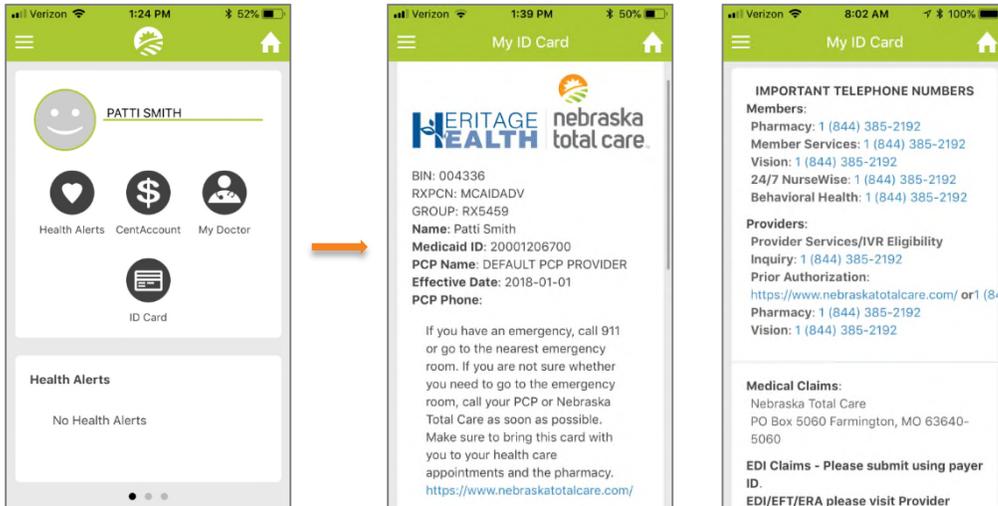
## MI MÉDICO

Haga clic en el icono “My doctor” (Mi médico). Aparecerá el nombre, la dirección y el número telefónico de su médico. Puede llamar a su médico directamente desde esa página o guardar la información en su teléfono. Desde esta página también puede llamar a la Línea de Consejo de Enfermería atendida 24/7 de Nebraska Total Care.



## TARJETA DE IDENTIFICACIÓN

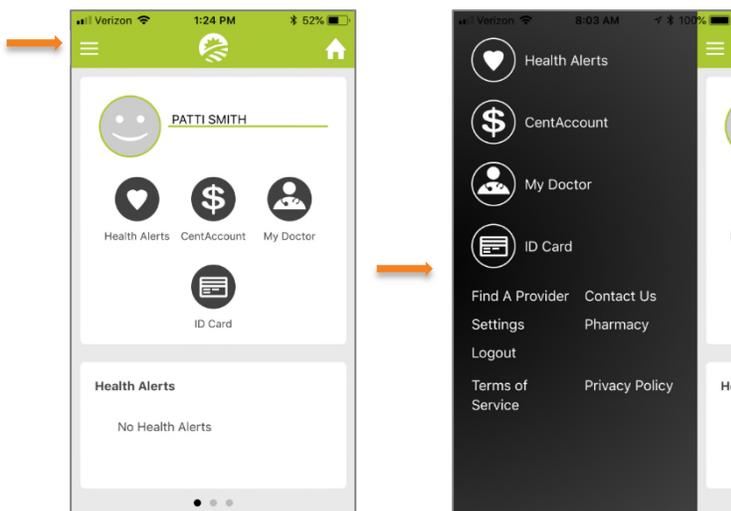
Haga clic en el icono “ID Card” (Tarjeta de identificación). Aparecerá toda la información de su tarjeta de identificación de afiliado(a). Esto le permite mostrar fácilmente la información de su tarjeta a sus proveedores al obtener servicios médicos.



## MENÚ

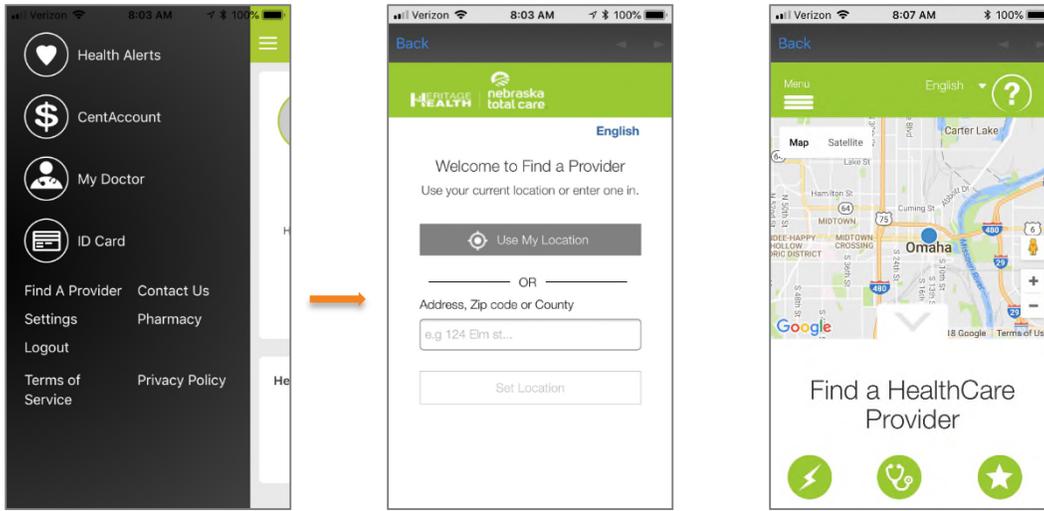
Si hace clic en la barra de menú ubicada en la parte superior izquierda de la pantalla, aparecerán más funciones.

- Find A Provider (Localizar a un proveedor)
- Contact Us (Contáctenos)
- Settings (Configuración)
- Logout (Cierre de sesión)
- Terms of Service (Términos del servicio)
- Privacy Policy (Política de privacidad)



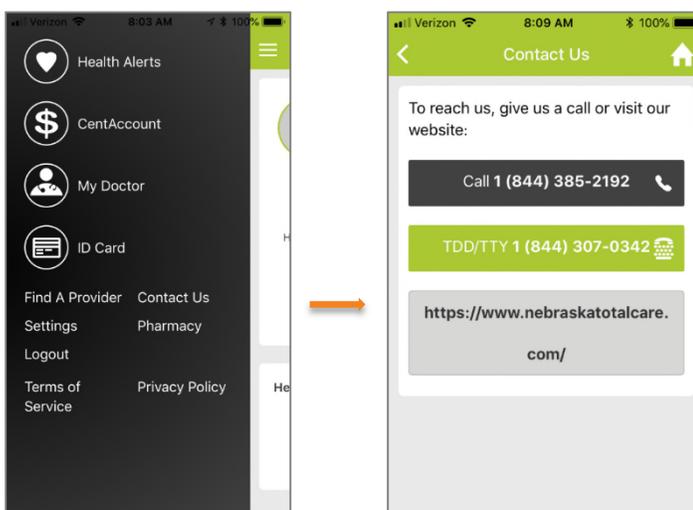
## LOCALIZAR A UN PROVEEDOR

**Haga clic** en “Find A Provider” (Localizar a un proveedor). Puede buscar a cualquier proveedor de la red de Nebraska Total Care. Realice búsquedas para servicios auxiliares, de salud conductual, clínica, FQHC, hospital, farmacia, médico de atención primaria, clínica de salud rural, especialista o de la vista. Los resultados de la búsqueda le indicarán cómo llegar al proveedor o le permitirán llamarle. En una situación urgente, puede encontrar la clínica de atención urgente más cercana, ver cuándo está abierta, obtener indicaciones para llegar y llamar a la clínica.



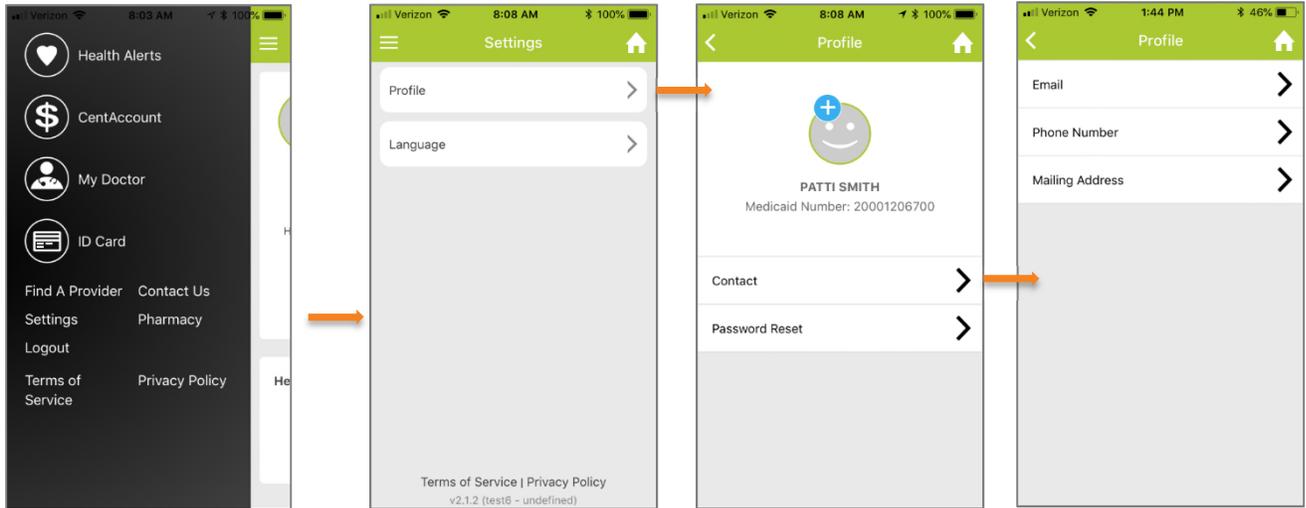
## CONTÁCTENOS

**Haga clic** en “Contact Us” (Contáctenos). Con esto podrá llamar a Servicios para los Afiliados de Nebraska Total Care o visitar el sitio de Internet de Nebraska Total Care.

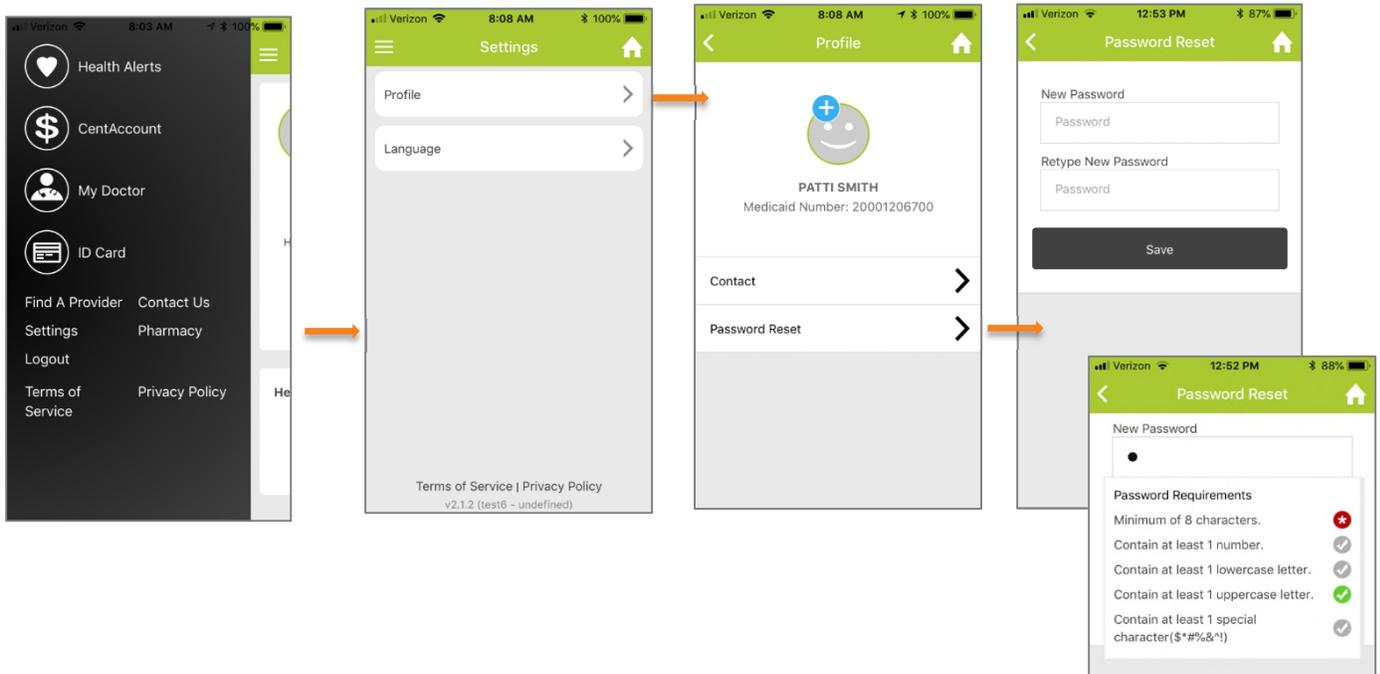


## CONFIGURACIÓN

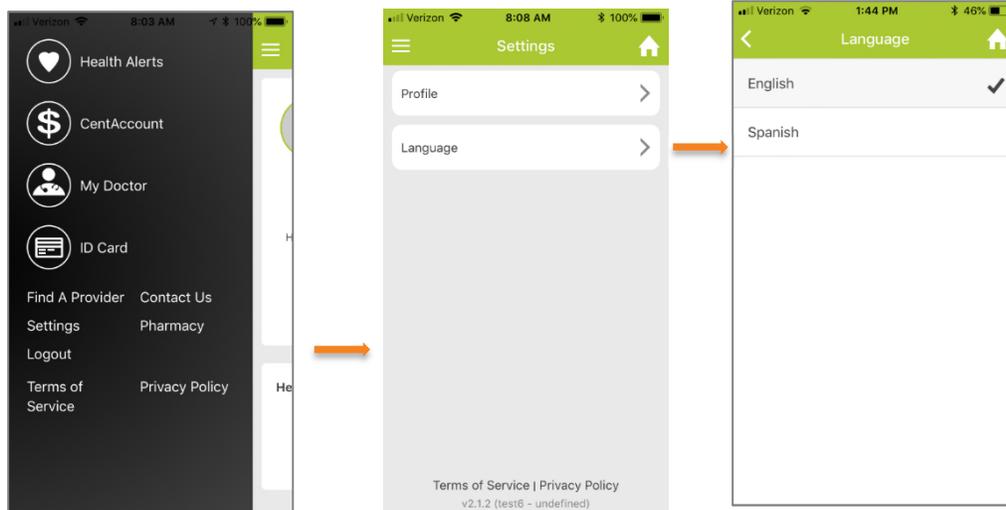
Haga clic en “Settings” (Configuración) para actualizar su perfil.



Haga clic en “Settings” (Configuración) para restablecer su contraseña.

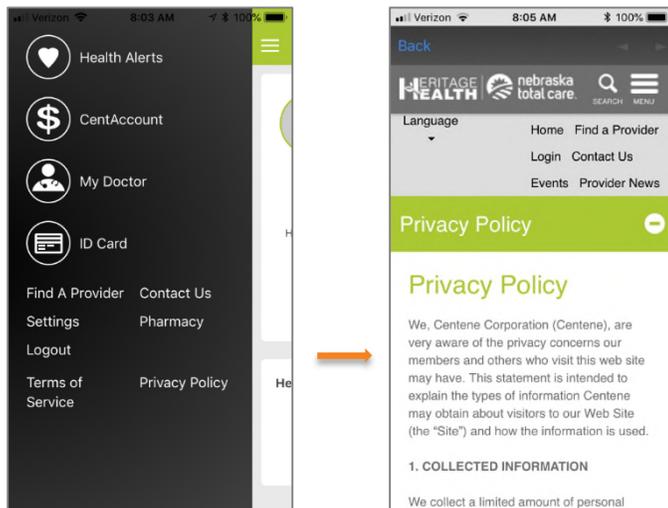


Haga clic en “Settings” (Configuración) para cambiar su idioma preferido.



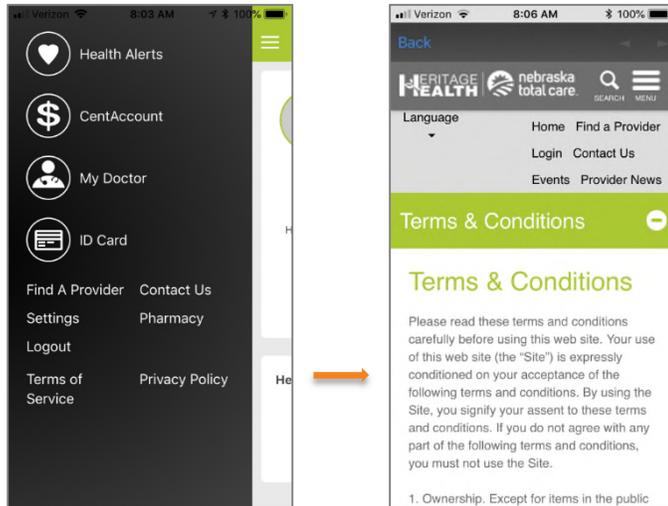
### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Haga clic en “Privacy Policy” (Política de privacidad) para ver la política de privacidad de Nebraska Total Care.



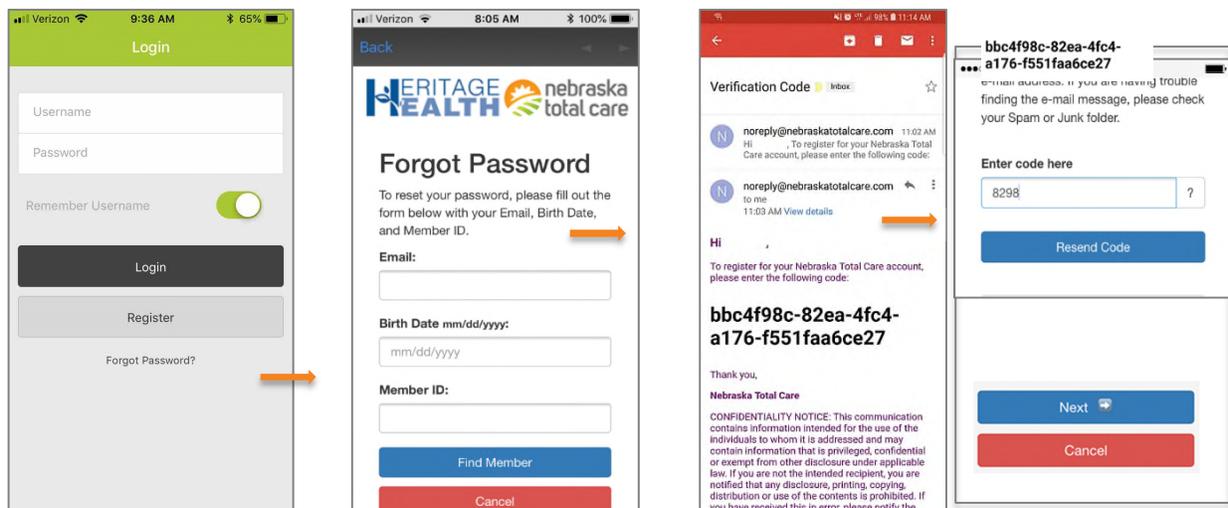
## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Haga clic en “Terms & Conditions” (Términos y condiciones) para ver los términos y condiciones de Nebraska Total Care.



## OLVIDÉ MI CONTRASEÑA

Si olvidó su contraseña, **haga clic** en “Forgot Password” (Olvidé mi contraseña). Se le pedirá que la reestablezca proporcionando su dirección de correo electrónico registrada, fecha de nacimiento e identificación de afiliado(a). La aplicación móvil MyNTC enviará un mensaje electrónico a la dirección de correo electrónico que haya introducido. En el mensaje electrónico que reciba habrá un código. **Introduzca** ese código en la pantalla de la aplicación MyNTC, en “Enter Code Here” (Introducir el código aquí). **Haga clic** en “Next” (Siguiente).



## OBTENGA AYUDA

Si necesita ayuda para configurar su aplicación MyNTC, por favor llame a Servicios para los Afiliados. El número telefónico es 1-844-385-2192, Retransmisión 711. Con gusto le ayudaremos.